

SpeNak Yük ve Nakliye Borsası

Avrupa'nın üçüncü büyüğü

Transport Lojistik Europe fuarının ağırlıklı olarak lojistik firmalarına bilişim ürünleri ve hizmetleri sunan şirketlerin yer aldığı salonda bir de Türk şirketi vardı: Online yük ve boş tır borsası SpeNak.

Henüz 2006 yılı Kasım ayında kurulmuş olmasına rağmen, kısa sürede 56 ülkede 4 bin 750 üye sayısına ulaşmayı başaran SpeNak, aynı hizmeti verenler arasında Avrupa'da üçüncü sıraya yükseldi.

SpeNak Genel Müdürü İzzet Baysal'ı standında ziyaret edip şirketinin başarısının nedenlerini konuştuk. Nakliye sektöründe uzun bir geçmişi bulunan İzzet Baysal, taşımacılık alanında çok sayıda küçük işletmenin yer aldığı Türkiye'de pazarlama olanaklarının kısıtlı olduğuna dikkat çekerek, kolay erişebilir, düşük maliyetli bir sisteme ihtiyaç duyulduğunun tespitiyle bu işe girdiğini söylüyor.

Baysal, "Kuruluşundaki hedefi Türk nakliyecisi ve taşımacı şirketleri Avrupa'lı nakliyeciler ile buluşturup birbirleri arasında lojistik işbirliğini arttırmaktı. Bugün SpeNak Üyeleri artık Avrupa'da ve Ortadoğu'da kapı kapı gezip Müşteri ve Acenta aramıyor SpeNak sayesinde Üyelerimiz 56 Ülkeden bu firmaları kolaylıkla bulabiliyor ve Partnerlik anlaşmalara imza atıyorlar."

24 dilde yayına doğru

SpeNak'ın www.spenak.com adresindeki sitesi halen 14 dilde yayın yapıyor. Ancak buna kısa süre sonra 10 dil daha eklenecek. Sitede metinler İngilizce, Fransızca ve Almanca olarak hazırlanıyor. Diğer diller ise uzman çevirmenler tarafından bu üç dilden aktarılıyor. Şirket 1 Temmuz itibarıyla, Rusya, Baltık ülkeleri ve BDT ülkelerinden gelen talepler doğrultusunda bir destek hattı açtı.

Deniz ve hava yük borsası da geliyor

Sitenin son derece dinamik yapıya



Yusuf Zorlu

İzzet Baysal

sahip olduğunu, üyelerinin talepleri doğrultusunda yeniliklerle sürekli güncellendiğini kaydeden Baysal, "SpeNak'a gelen her önerinin değeri vardır. Mesela bu önerilerden yola çıkarak lojistik kariyer diye bir bölüm kurduk. İş ve eleman arayanlar da bu platform üzerinden işlerini görebiliyorlar. Haziran ayında harita modülümüzü de kullanıma açtık. Bu modül sayesinde borsadaki yükleme yeri ile boşaltma yeri arasındaki kilometre anında hesaplanarak yük navlununun ne olması gerektiğine karar verebiliyorsunuz. Almanya içindeki Yol geçiş Vergisini (Maut) hesabını yapabiliyorsunuz. Bir tırınız sefer maliyet hesabını yaparken Avrupa ve Türkiye'de kaç kilometre yapmış, şehirler arası kilometreyi buradan hesaplayabiliyorsunuz. Piyasa değeri 20.000 EUR olan bu harita programımız siz SpeNak üyelerine kullanımı ücretsizdir. SpeNak Forum ve SpeNak İhale modüllerimiz ise bir iki ay içinde devreye girecek."

Fuarın tek karayolu hizmet sağlayıcısı olarak fark yarattıklarını vurgulayan İzzet Baysal yeni önerilerle yük ve nakliye borsasını daha da geliştireceklerini kaydetti: "Bakın bu fuarda havayolu ve denizyolu kargo şirketleri gelip neden deniz ve hava için de benzer bir yük borsası kurmuyorsunuz dedik: bizim için bu hiç de zor bir şey değil bu. İki ay gibi kısa sürede hazırlıklarımızı

tamamlayıp bu hizmetlerimizi de başlatacağız."

Üye ve müşteri güvenliği

SpeNak'ın üye sayısı gün geçtikçe katlanıyor. Siteye kabul edilen yeni üyeler 6 saatte yayınlanabiliyor. Ayrıca şirketin yürüttüğü kampanyada ilk dört hafta ücretsiz kullanım sağlanmış. Ancak site yönetimi, müşteriler çıkarlarının korunması ve sitenin güvenilirliği için üyelik için bazı kriterler getirmiş durumda. SpeNak'a üye olmak için başvuran şirketleri öncelikle tarihçesine bakıyor. En az altı aydır faaliyette olmak başlıca kıstas. Şirketin vergi numarası, ticaret sicil kaydının bulunması kesinlikle aranan özellikler. Forwarder ise R2, karayolu taşıyıcısı ise K ve C2 yetki belgesine sahip olması şartı aranılıyor.

İzzet Baysal, bu şartları aramalarının sebebinin şöyle açıklıyor, "Artık müşteriler bu şartlara haiz taşıyıcı arıyor. Mesela Eczacıbaşı da Ford Motor Company de bizim müşterimiz. SpeNak olarak bu müşterilerin karşısına güvenilir taşıyıcılar ile çıkmamız gerekiyor."

İzzet Baysal, denetimler için site içi bir tür kara liste oluşturduklarını da kaydediyor. "Müşteri memnuniyeti kontrol için kendi içimizde bir kara listemiz var. Ama bunu yayınlamıyoruz. Gelen şikâyetleri değerlendiriyoruz. Tekrarında üyemizi sitemizden uzaklaştırıyoruz."

SpeNak, kaçak kullanım, üyelik bilgi şifrelerinin kötüye kullanımı ve hacker saldırılarına karşı da önlem aldıklarını kaydediyor.

Siteye en çok üye sayısı Türkiye'den. Almanya, Bulgaristan, Romanya ve Rusya'dan da çok sayıda üye bulunuyor. SpeNak şimdi başta Batı Avrupa ve Ortadoğu olmak üzere olmak üzere üye sayısını tüm dünyada artırmak için tanıtım faaliyetleri yürütüyor.